

Mémo essentiel

Sauvegarde, sécurité, et que faire en cas de problème. À garder près de votre ordinateur.

Sauvegarder vos données

OpenMedora propose deux types d'export, dans Paramètres → Sécurité :

Exporter (Sécurisé)

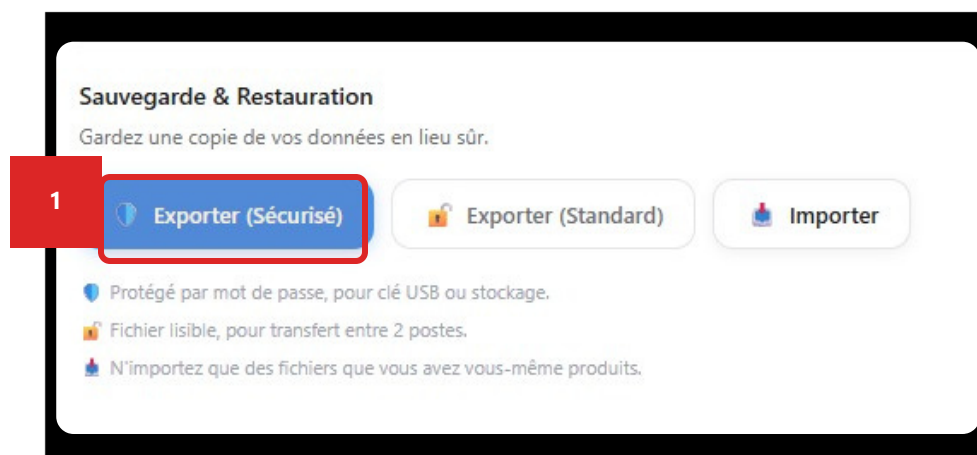
Pour archiver sur clé USB. Protégé par une passphrase de votre choix.

Exporter (Standard)

Pour transférer entre deux postes que vous contrôlez. Fichier lisible.

Pour restaurer une sauvegarde, utilisez le bouton Importer dans la même section.

Notre conseil : faites un export sécurisé tous les six mois sur une clé USB que vous gardez en sécurité. C'est votre filet de secours en cas de panne d'ordinateur.



1 Cliquez sur Exporter (Sécurisé), choisissez une passphrase, puis l'emplacement.

Comment vos données sont protégées

- Vos données patients sont chiffrées sur votre disque. Sans votre PIN, elles ne peuvent pas être lues directement.
- OpenMedora fonctionne hors ligne. Le logiciel n'envoie aucune information sur internet.
- Aucune télémétrie, aucun cloud, aucun œil extérieur.

Si vous êtes en version d'essai

Vous pouvez créer jusqu'à 50 patients et 50 consultations. Une fois ces limites atteintes, certaines fonctionnalités (ordonnances, statistiques, exports) sont mises en pause.

Pour passer en version complète, contactez-nous : nous vous enverrons une nouvelle licence à importer dans l'application.

En cas de problème

Vous avez oublié votre PIN

Utilisez votre code de récupération depuis l'écran de connexion (bouton « J'ai oublié mon code »). C'est pour ça qu'il était essentiel de bien le noter.

L'application refuse de s'ouvrir

Contactez-nous, nous vous aidons rapidement.

Vous changez d'ordinateur

La licence est liée à votre ancien poste. Contactez-nous pour demander un transfert. Nous vous demanderons une preuve (capture de l'ancien poste, ou facture du nouvel ordinateur) avant de générer une nouvelle licence.

Nous sommes à votre écoute

Un doute, une question, un retour ? Ne restez pas bloqué.

EMAIL contact@openmedora.co

WHATSAPP [+213 563 33 53 58](https://wa.me/213563335358)

Réponse sous 24 heures.